

## Tutorial para el envío de mercancías y/o materiales

Bienvenido al tutorial de asistencia para para el envío de mercancías o materiales necesarios para su participación como expositor en una de nuestras ferias en Düsseldorf.

Es muy importante que recuerdes que:

- Una vez que se accede al recinto ferial, hay que seguir las normas que Messe Düsseldorf GmbH ha establecido, para facilitar el trabajo y la seguridad de todos.
- Si la entrega va a ser realizada por un operador logístico ajeno a la organización de la feria, ni los partners logísticos oficiales, ni en su defecto Messe Düsseldorf GmbH, se hacen responsables de los daños, extravíos, pérdidas o sustracciones que puedan sufrir dichos materiales o mercancías.
- Los servicios que puedes contratar con nuestros operadores logísticos son:
  - Transporte: Trasladan la mercancía desde el lugar de origen hasta el recinto ferial.
  - Descarga: Realizan la descarga con los medios necesarios para su correcta manipulación, dependiendo del volumen y del peso.
  - Custodia: Si la mercancía llega a la feria antes del momento establecido, se almacena para su posterior entrega.
  - Entrega: En los plazos (fecha y hora) acordados con el cliente.
  - Retorno: Se recoge “de manos del cliente” y se traslada de nuevo a su lugar de origen.
- Si quieres hacer el envío con tu propio operador logístico o incluso a través de una mensajería, puedes, no obstante, contratar una consigna a través de los operadores logísticos de Messe Düsseldorf GmbH (ver página 3), para depositar tu mercancía y que sea entregada posteriormente a quien decidas.
- En los casos en los que se trate de bultos de gran peso y volumen, y en los que haya que hacer uso de maquinaria específica para su manipulación y traslado (carretillas elevadoras, toros y grúas), única y exclusivamente podrá realizar este trabajo el personal de la feria designado y capacitado para ello.

Cuando necesites enviar tu material tendrás que enviarlo siempre a la dirección que te indicamos a continuación, con todos los datos que te especificamos, tanto en español como en inglés:

---

**Messe Düsseldorf GmbH**

**Messeplatz**

**Messe-Einfahrt TOR 1 / Fair Entrance GATE 1**

**Rotterdammer Strasse**

**D-40474 Düsseldorf**

---

Nombre del expositor

Nombre de la Feria

Números de Pabellón y de Stand

Nombre de la persona responsable del Stand + Número de teléfono de contacto para consultas o casos de emergencia

---

Name of Exhibitor

Name of Exhibition

Hall and Stand No.

Name of Responsible Person on the Stand + Telephone number

---

Nuestros partners logísticos oficiales son:



**Schenker Deutschland AG**  
Geschäftsstelle Düsseldorf -Messe-  
Stockumer Kirchstraße 61  
40474 Düsseldorf, Germany  
Office at gate 1  
Phone: +49(0)211/43628-0  
Fax: +49(0)211/43628-61  
E-Mail: [fairs.duesseldorf@dbshenker.com](mailto:fairs.duesseldorf@dbshenker.com)  
[www.schenkerfairs.com](http://www.schenkerfairs.com)  
Internal phone: +49(0)211/4560-286

[www.dbschenker.es](http://www.dbschenker.es)



**Kühne + Nagel (AG & Co) KG**  
Stockumer Kirchstraße 61  
40474 Düsseldorf, Germany  
Office at gate 1  
Phone: +49(0)211/454680  
Fax: +49(0)211/434549  
E-Mail: [exposervice.duesseldorf@kuehne-nagel.com](mailto:exposervice.duesseldorf@kuehne-nagel.com)  
[www.kuehne-nagel.com](http://www.kuehne-nagel.com)  
Internal phone: +49(0)211/4560-285

[www.es.kuehne-nagel.com](http://www.es.kuehne-nagel.com)

Puedes ponerte en contacto directo con ellos o bien con la oficina más cercana a tu ciudad.

Si necesitas cualquier aclaración adicional o te surgiera cualquier pregunta, por favor, no dudes en ponerte en contacto con tu gestor de feria. Estará encantado de ayudarte.

EXPO-DÜSSELDORF ESPAÑA, S.L.

Delegación en España de Messe Düsseldorf GmbH

C/ Fernando Garrido, 6 - Local

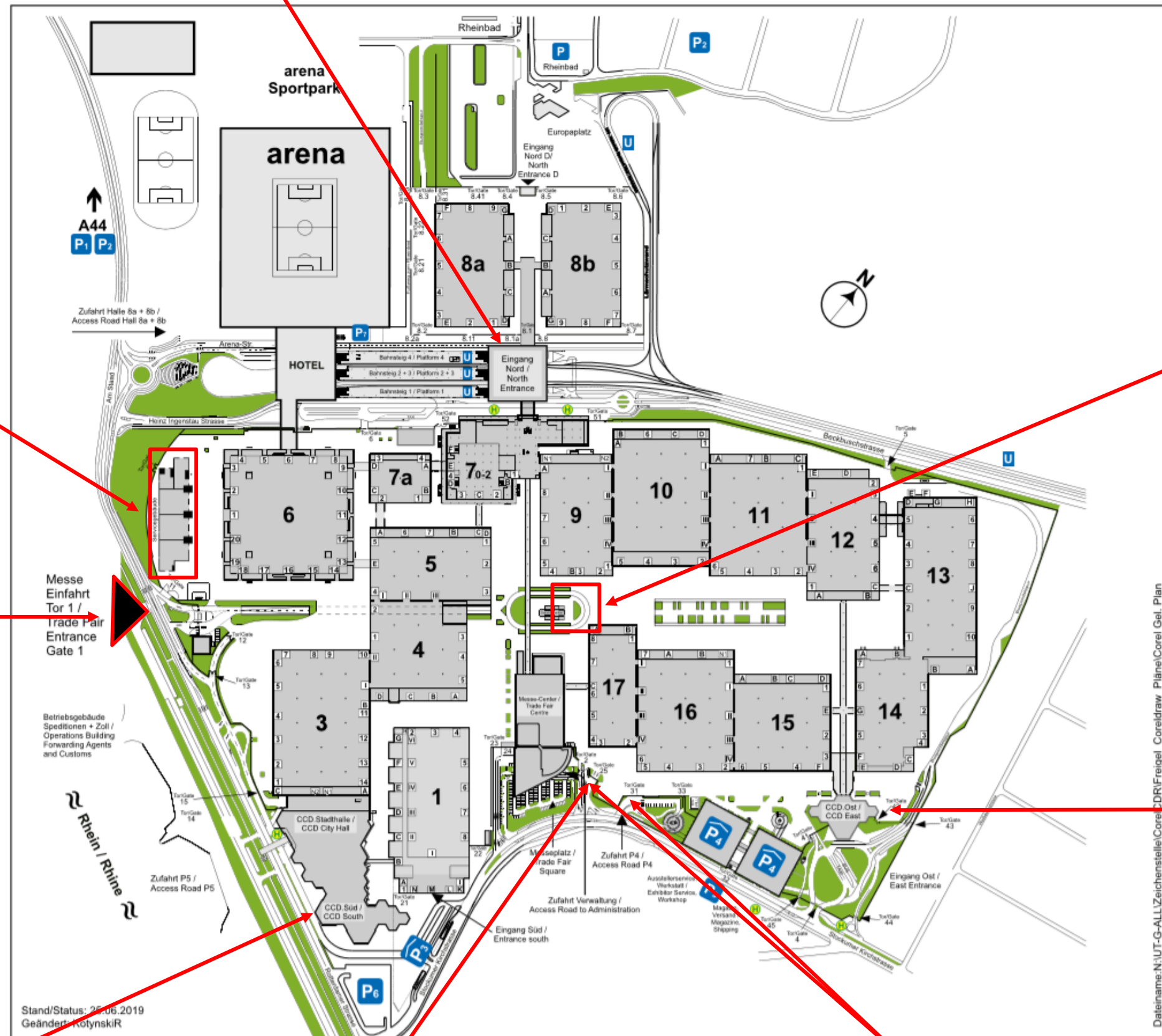
28015 Madrid

Tel.: (0034) 915 944 586

[info@expodusseldorf.com](mailto:info@expodusseldorf.com)

[www.messedusseldorf.es](http://www.messedusseldorf.es)

**Entrada Norte:** Entrada peatonal para expositores, visitantes y público los días de feria.



**Consignas de almacenaje:**  
Para la guardia y custodia de mercancías hasta su entrega.

**Oficina de container:**  
Habilitada en ferias que ocupan todos los pabellones.

**Puerta 1:**  
Entrada de carga con control de acceso. Para camiones y vehículos con mercancías, equipos, etc.

**Entrada Este:** Entrada peatonal para expositores, visitantes y público los días de feria.

**Entrada Sur:** Entrada peatonal para expositores, visitantes y público los días de feria.

**Puerta 2:** Puerta con barrera. Entrada al recinto ferial para expositores autorizados con coche.

**Puertas 2 y 3:** Puertas con barrera. Entradas al recinto ferial para grandes autobuses de expositores autorizados. Con pase especial.