

## **Tutorial para canjear un “voucher”.**

Bienvenido al tutorial de asistencia para el registro canje de un “voucher” por una entrada para asistir como visitante a una feria en Düsseldorf.

El “voucher” es un vale o cupón que, normalmente, te facilita un expositor o un colega para que puedas asistir a una feria sin que tengas que comprar tu propia entrada.

Antes de comenzar, por favor, lee detenidamente las instrucciones que te damos a continuación.

Es muy importante que recuerdes que:

- El canje de un “voucher” para la adquisición de la entrada de visitante requiere de un registro previo online.
- Para realizar el registro online, puedes consultar nuestro documento **“Tutorial para registrarse como visitante en una feria”**. En él te indicamos todos los pasos a seguir.
- Como te indicamos en el otro tutorial, el registro y la entrada profesional son **nominativos** y deben realizarse de **forma individualizada**. Para ello se requerirá **una cuenta de correo electrónico diferente por cada visitante a registrar**.
- El pase profesional nominativo autoriza a su titular a utilizar libremente los medios de transporte público en los desplazamientos a la Feria y viceversa.
- Utiliza la página en inglés, pues las páginas en castellano solo disponen de contenidos mínimos.

Si necesitas cualquier aclaración adicional o te surgieran problemas durante el registro y/o la compra de entradas o catálogos, por favor, no dudes en ponerte en contacto con nosotros. Estaremos encantados de ayudarte.

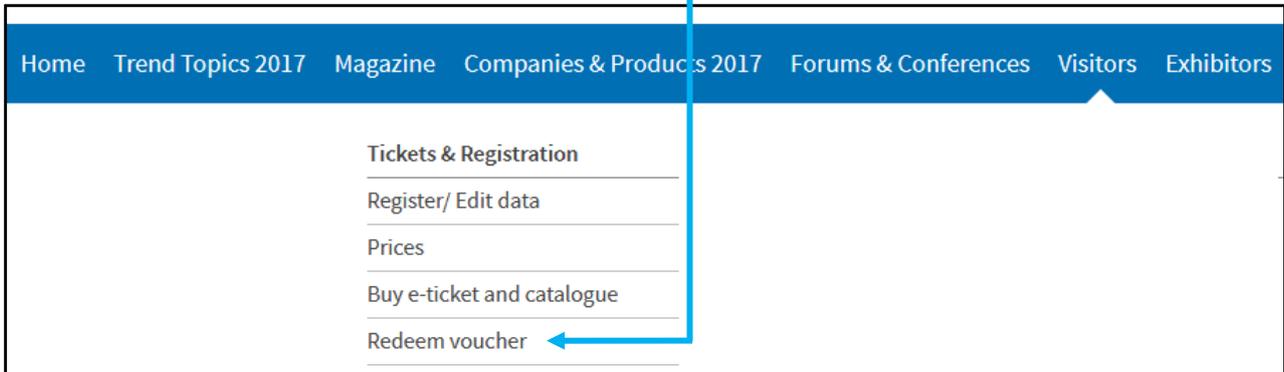
Esther Recuero Sánchez

EXPO-DÜSSELDORF ESPAÑA, S.L.  
Delegación en España de Messe Düsseldorf GmbH  
C/ Fernando Garrido, 6 - Local  
28015 Madrid  
Tel.: (0034) 915 944 586  
[ers@expodusseldorf.com](mailto:ers@expodusseldorf.com)

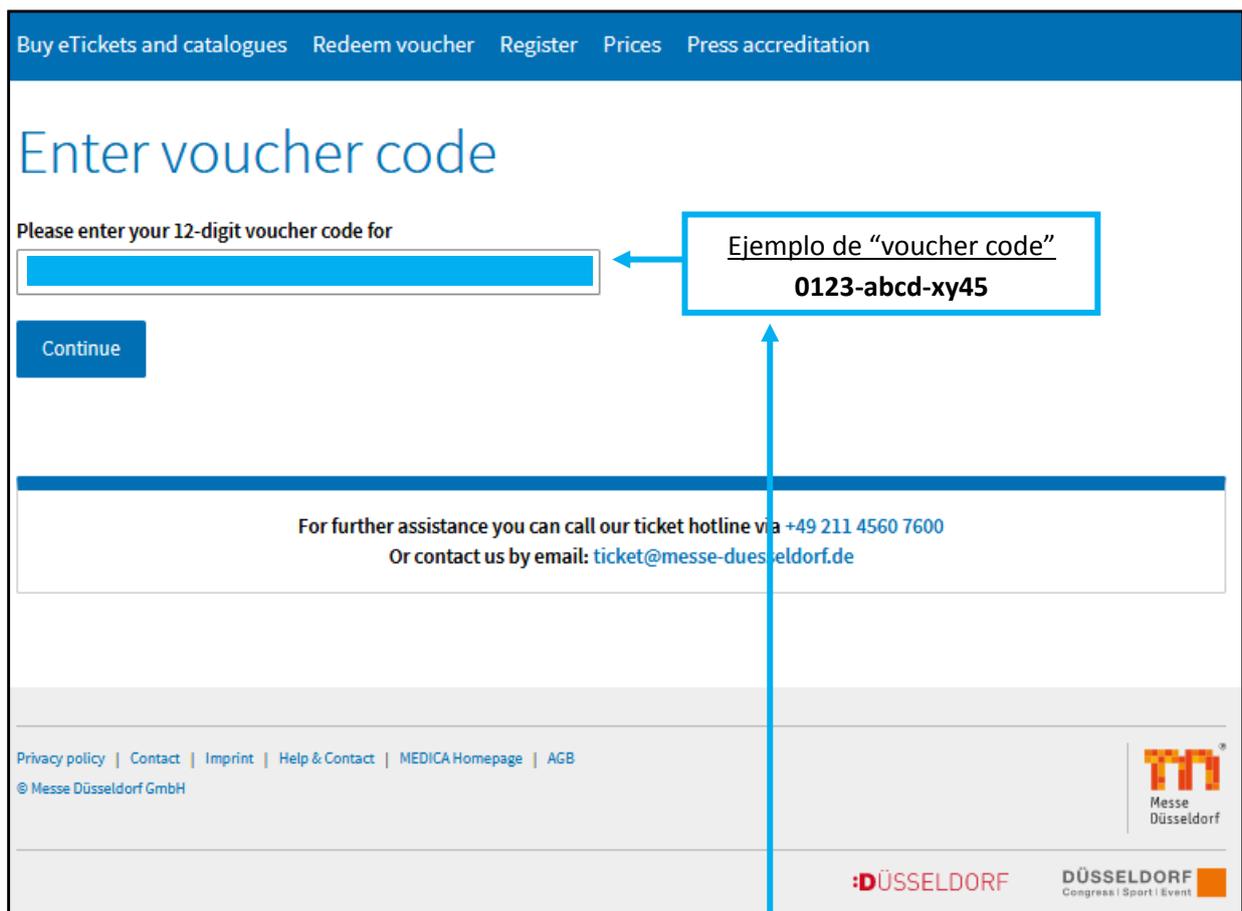
**Nota:** Este documento ha sido generado para ayudarte. Pueden aparecer variaciones con respecto a las páginas correspondientes a cada certamen.

## Tutorial para canjear un voucher: Pasos a seguir.

1.- Una vez que has finalizado el registro (ver tutorial para registrarse como visitante en una feria), desde aquí hay que seleccionar "Redeem voucher".



2.- Nos encontramos con esta pantalla:



En la casilla rectangular, es donde debemos escribir el código alfanumérico, respetando todos los caracteres.

Una vez que hayas introducido la clave:

- 1.- Tendrás que identificarte con tu e-mail y con tu Password
- 2.- Si has olvidado tu Password, deberás solicitar un enlace para reactivarlo.

- 1.- Entrar con nuestra dirección de e-mail y nuestro Password.
- 2.- Si hemos olvidado nuestro Password, introducir nuestro e-mail y marcar **“Request password”**, para que nos envíen un e-mail con un **enlace/link** y poder crear uno nuevo sin tener que volver a hacer el registro.

Buy eTickets and catalogues Redeem voucher Register Prices

## Buy eTicket

Please log in with your personal login data.

**Attention:** The username has been replaced by your e-mail address. Please log in with your e-mail address and password.

If you don't have a username and password, please register first.

**IMPORTANT!**  
As this trade fair is open to trade visitors only, a registration of each visitor is required. Your eTicket(s) will be personalized with your name. A subsequent change of name is not possible.

In addition you may purchase vouchers for colleagues. Those vouchers can be exchanged for a ticket online or on site upon registration.

[Register now!](#)

[in](#) [f](#) [g+](#)

### Login

Email address:

Password:

[Login](#)

### Forgotten your password?

Enter your email address and we will send you a link to create a new password.

Email address:

[Request password](#)

Después recibirás en tu dirección de e-mail un documento en PDF.

Este PDF (\*) es un comprobante que se debe imprimir y llevar a la feria para, poder hacer uso gratuito de la red de transporte público de Dusseldorf desde el primer traslado al recinto ferial o al alojamiento, para poder disfrutar de 60 minutos de conexión a internet gratis con el código que se facilita en el documento, y para canjearlo por el pase definitivo de visitante en las máquinas lectoras de códigos QR, que para ello están instaladas en los accesos.



**(\*) El PDF que hay que canjear en la entrada de la feria por el pase permanente, deberás mostrarlo al revisor, si éste lo requiere, en el tren de cercanías, en el tranvía o en el autobús. Además, puede solicitar el D.N.I. o el pasaporte para verificar los datos que figuran en tu entrada.**