

Tutorial para la compra de entradas, catálogos y vouchers.

Éste es el tutorial de asistencia para la compra de entradas, catálogos y vouchers.

Una vez que se ha completado el registro para asistir como visitante profesional a una de nuestras ferias, ya se puede proceder a realizar la compra de:

- **Entrada para uno o varios días.**

Dependiendo de la duración de la feria y del certamen de que se trate, cabe la posibilidad de adquirir entradas para un único día, 3 días, 5 días e incluso un pase permanente.

- **Vouchers.**

Puedes canjear uno o varios vouchers con los códigos que te proporcionaron, o bien comprarlos para tus compañeros.

- **Compra de catálogos.**

En el mismo momento en el que se realiza la compra de las entradas y con cargo a la misma tarjeta de crédito o débito, se puede comprar el catálogo. Cuando se realiza la compra de éste, se recibe un código para canjearlo por el catálogo en las taquillas de la feria o en los mostradores de información

Si necesitas cualquier aclaración adicional o ante cualquier problema durante el registro y/o la compra, por favor, no dudes en ponerte en contacto con nosotros. Estaremos encantados de ayudarte.

Esther Recuero Sánchez

EXPO-DÜSSELDORF ESPAÑA, S.L.

Delegación en España de Messe Düsseldorf GmbH

C/ Fernando Garrido, 6 - Local

28015 Madrid

Tel.: (0034) 915 944 586

ers@expodusseldorf.com

Tutorial para la compra de entradas, catálogos y vouchers.

Welcome to the

Ticket Shop

Order your personal eTicket for reduced prices and direct access to the show.

online or redeem your voucher. Doing this, you will benefit from

Enter a voucher code

Your voucher code

Use voucher

My personal eTickets

1-day-ticket

€ ,00

Admission ticket for one entry at one day of the show.

Reduced 1-day-ticket

€ ,00

Pupils from the age of 12 years, students, trainees, voluntary military service, federal voluntary service, unemployed persons, senior citizens from 65 years onwards, pensioners, persons with disability (with B (blind) or H (helpless) on the ID card, the accompanying person has free admission) and Düsseldorf owners by showing an appropriate credential.

3-day-ticket

€ ,00

Admission ticket for three days of the show.

5-day-ticket

€ ,00

Admission ticket for five days of the show.

1.- En estas casillas, deberás indicar el número de entradas de cada tipo que deseas comprar.

2.- En estas casillas, deberás indicar el número de vouchers, si es que quieres adquirir alguno.

Voucher for Colleagues

This ticket is charged to you at full cost. Your colleague(s) need to register and redeem the voucher either online or on arrival in order for tickets to be issued with their name(s).

Voucher 1-day-ticket

€ ,00

Voucher 3-day-ticket

€ ,00

Voucher 5-day-ticket

€ ,00

3.- Indica cuántos catálogos quieres comprar. En este caso del catálogo, te facilitarán un código que te servirá para canjearlo en las taquillas o en cualquiera de los mostradores de información. **NO** es una clave para descarga online.

The screenshot shows a form titled 'Catalogue' with the following elements:

- A header bar with the word 'Catalogue' in red.
- A sub-header 'Catalogue (voucher)' followed by a price field showing '€ ,00' and an empty input box.
- Text: 'You can exchange the catalogue voucher for a catalog at any of the info counters in the halls or at the cash desks. If you would like to receive a copy of the catalogue by mail, please order it online at [A. Sutter Fair Business GmbH](#).'
- A 'Country' dropdown menu currently set to 'Spain'.
- Text: 'If you are travelling to our fair from a country whose citizens require a visa for Germany, please remember to apply for a visa in due time. [A list of German Missions abroad can be found here](#).'
- Two red buttons: 'Calculate sum' and 'Forward'.
- A red horizontal bar.
- A text box containing: 'For further assistance you can call our ticket hotline via +49 211 4560 7600.'

Blue arrows point from the text above to the price field, the 'Country' dropdown, the 'Calculate sum' button, and the 'Forward' button.

4.- Seleccionar país.

5.- Calcular precio total.

6.- Una vez calculado el precio total de la compra, deberás comprobar que tus datos son correctos.

The screenshot shows a form titled 'Invoice data' with the following elements:

- A progress bar at the top with four steps: 1. Choose items, 2. Enter personal data (highlighted in red), 3. Review input, and 4. Complete order.
- Text: 'The following address data will be used for your invoice / receipt.'
- Text: 'All entries marked with * are mandatory:'
- Form fields for: Email*, Email (enter again)*, Title (dropdown with 'Mr.' selected), Academic Title (dropdown with '-' selected), First Name*, Last Name*, and Company.

| | |
|----------------|--|
| Department | <input type="text"/> |
| Street, No.* | Poligono Industrial LA Isla, Calle Aljibe, 4 |
| Postal Code | 41703 |
| City* | DOS HERMANAS, SEVILLA |
| Country* | Spain |
| Phone | <input type="text"/> |
| Fax | <input type="text"/> |
| Own VAT number | <input type="text"/> |

Notice: For other methods of payment feel free to contact our **foreign representatives**.

7.- Seleccione el método de pago,

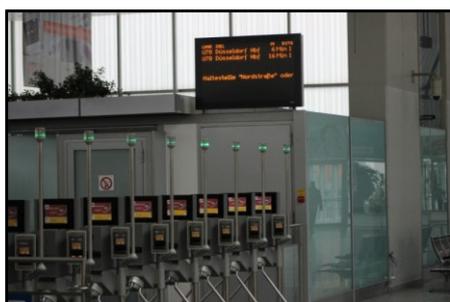
Method of payment

| | | |
|-----------------------------|----------------|--------------|
| Voucher 1-day-ticket | € 45,00 | 1 |
| Price of your order | | Price |
| Amount incl. VAT | € 45,00 | |
| VAT 19% | € 7,18 | |
| Total Amount | € 45,00 | |

y después de esto, continuar.

8.- Una vez terminada la compra, recibirás en tu e-mail el documento PDF del que hablábamos en el tutorial “ALTA PARA LA COMPRA DE ENTRADAS Y CATALOGOS”.

No hay que olvidar que este PDF^(*) es un comprobante que se debe imprimir y llevar a la feria para, poder hacer uso gratuito de la red de transporte público de Dusseldorf desde el primer traslado al recinto ferial o al alojamiento, para poder disfrutar de 60 minutos de conexión a internet gratis con el código que se facilita en el documento, y para canjearlo por el pase definitivo de visitante en las máquinas lectoras de códigos QR, que para ello están instaladas en los accesos.



() El PDF se deberá mostrar al revisor, si éste lo requiere, en el tren de cercanías, en el tranvía o en el autobús. Además, puede solicitar el D.N.I. o el pasaporte para verificar la entrada.*